

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej Kroniki C-19

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia, będą miały następujące znaczenie:

- 1) **Usługodawca** – Urząd Miasta Poznania z siedzibą przy pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań.
- 2) **Aplikacja** – bezpłatna aplikacja mobilna **Kroniki C-19**, w ramach której świadczone są określone usługi.
- 3) **Usługi** – świadczone przez Usługodawcę, na zasadach określonych w Regulaminie, funkcjonalności w ramach Aplikacji.
- 4) **Użytkownik** – każda osoba posiadająca zainstalowaną Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym.
- 5) **Urządzenie Mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS.
- 6) **Osoba trzecia** - każda osoba fizyczna, osoba prawna bądź też jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, niezarejestrowana w Aplikacji.
- 7) **Regulamin** - niniejszy regulamin.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaj, zakres oraz zasady dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną z użyciem Aplikacji.
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Umowa o świadczenie Usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Treści znajdujących się w Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zainstalowania aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika. Zainstalowanie Aplikacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia Aplikacji.

§ 3 Podstawowe zasady działania Aplikacji oraz warunki techniczne

1. Aplikacja jest oprogramowaniem przeznaczonym do instalacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika umożliwiającym korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną, określonych w Regulaminie.
2. Zainstalowanie Aplikacji jest możliwe na Urządzeniu Mobilnym spełniającym następujące wymagania techniczne: system operacyjny Android (wersja 8 i wyższe) oraz iOS (wersja 14 i wyższe) oraz dostęp do sieci Internet. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Aplikacji na urządzeniu niespełniającym ww. wymagań technicznych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
4. Aplikację można pobrać nieodpłatnie ze sklepu internetowego Google Play lub App Store.
5. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym należy postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu instalacji lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play i App Store.
6. Koszty połączenia Urządzenia Mobilnego z siecią Internet obciążają Użytkownika, stosownie do treści umowy łączącej Użytkownika z jego operatorem telekomunikacyjnym.

§ 4 Rodzaj i zakres Usług

1. Aplikacja jest narzędziem umożliwiającym Użytkownikowi odsłuchiwanie i nagrywanie notatek głosowych. Celem aplikacji jest umożliwienie nagrania osobistych refleksji i podziękowań związanych z pandemią COVID-19. Aplikacja umożliwia anonimowe przekazanie podziękowań dla medyków, szpitali i osób je wspierających, a także pozwala opowiedzieć o pracy wolontariuszy zaangażowanych w walkę z COVID-19.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę z wykorzystaniem Aplikacji obejmują:
 - 1) nagrywanie notatek głosowych;
 - 2) odtwarzanie notatek głosowych;
3. Aplikacja zbiera unikalny identyfikator urządzenia w celu zapewnienia Użytkownikowi dostępu do listy własnych nagrań.
4. Wybrane treści są dostępne dla osób niesłyszących w formie napisów.
5. Nawigacja jest dostosowana do standardu czytników ekranów dla osób niewidomych.
6. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności nagrań ani parametrów jakości dostępu do nich. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania prezentacji nagrań w części lub w całości.

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych

1. Usługodawca w ramach Aplikacji może gromadzić dane Użytkownika w następującym zakresie:
 - a) głosu, wypowiedzi utrwalonych w postaci nagrania audio w celu umieszczenia ich w Aplikacji,
 - b) anonimowego unikalnego identyfikatora urządzenia (telefonu komórkowego) w celu przechowywania historii użytkownika (oznaczania odsłuchanych przez użytkownika nagrań) oraz zapewnienia Użytkownikowi dostępu do własnych nagrań (UIDevice.identifierForVendor dla systemu iOS, SystemInfo.deviceUniqueIdentifier dla systemu Android).
2. W przypadku kontaktu Użytkownika z Usługodawcą – Usługodawca będzie gromadził adres poczty elektronicznej, z której nawiązano kontakt oraz informacje zawarte w korespondencji skierowanej do Usługodawcy (dane zbierane w celu nawiązania kontaktu).
3. Aplikacja, m.in. w celu odtwarzania i nagrywania notatek głosowych oraz zapewnienia Użytkownikowi dostępu do listy własnych nagrań, może uzyskać za zgodą użytkownika dostęp do następujących uprawnień na Urządzeniu Mobilnym, m. in.:
 - a) zapisu i odczytu pamięci Urządzenia Mobilnego - w celu zapisu danych,
 - b) mikrofonu – celu umożliwienia nagrywania,
 - c) aparatu / kamery – w celu uruchomienia technologii AR (rozszerzonej rzeczywistości łączącej świat rzeczywisty z generowanym komputerowo) i użytkownika Aplikacji,
 - d) Internetu – w celu uzyskania dostępu do nagrań w Aplikacji.
4. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz o przysługujących Użytkownikom prawach z tym związanych:
 - 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Poznania z siedzibą przy placu Kolegiackim 17, 61-841 Poznań.

- 2) Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: iod@um.poznan.pl lub pisemnie na adres: plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań.
- 3) Pani/Pana dane osobowe w zakresie głosu, wypowiedzi utrwalonych w postaci nagrania audio oraz unikalnego identyfikatora urządzenia (UIDevice.identifierForVendor dla systemu iOS, SystemInfo.deviceUniqueIdentifier dla systemu Android) będą przetwarzane w związku z realizacją umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu skorzystania z aplikacji „Kroniki C-19”, w tym opublikowania nagrań.
- 4) Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy i świadczenia usług. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe;
 - c) żądania usunięcia danych, gdy:
 - dane nie są niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
 - po cofnięciu zgody na przetwarzanie danych,
 - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania, gdy:
 - osoby te kwestionują prawidłowość danych,
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych,
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 5) Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- 6) Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości skorzystania z funkcjonalności aplikacji „Kroniki C-19”.
- 7) Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 8) Odbiorcami danych będą podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub zawartych z Administratorem umów, w tym podmioty zajmujące się obsługą informatyczną Administratora.

§ 6 Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawcy przysługuje prawo do korzystania z Aplikacji i jej publicznego udostępniania. Prawa te podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
2. Aplikacja jest udostępniana dla Użytkownika w zakresie własnego użytku osobistego, dla celów niekomercyjnych.

§ 7 Poufność i bezpieczeństwo danych

1. W celu zapewnienia integralności i poufności danych Usługodawca wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych Użytkowników jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
2. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne działania, by jego podwykonawcy i inne podmioty z nim współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Usługodawcy.
3. Usługodawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zachowuje należyłą staranność w zakresie przestrzegania tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług oraz danych osobowych

Użytkowników, a także informacji o świadczonych na rzecz Użytkowników Usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usług, których dotyczą.

4. Usługodawca zachowuje należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

§ 8 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w następujących przypadkach:
 - 1) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
 - 2) nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych, z którymi współpracuje Aplikacja, m.in. GPS, GPRS,
 - 3) utraty przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy,
 - 4) korzystania przez Użytkowników z Aplikacji w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - 5) braku ciągłości dostarczania Usługi, będącej następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 6) udostępnienia przez Użytkownika Aplikacji Osobom trzecim, w szczególności z tytułu wykorzystania przez te osoby danych Użytkownika.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp do Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnień Usługodawcy do zarządzania przerwami technicznymi i czasowego ograniczenia bądź wyłączenia w całości lub w części dostępu do Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Aplikacji wynikający z przyczyn od niego niezależnych.

§ 9 Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, a w szczególności zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzesyłania za pomocą Aplikacji nagrań zawierających dane osobowe, treści o charakterze bezprawnym lub materiałów naruszających prawa własności intelektualnej, dobra osobiste Osób trzecich, czy też dobre obyczaje.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązującego prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik, który dowie się, że jakkolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Aplikacji jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, powinien zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres e-mail: kronikic19@gmail.com wziss@um.poznan.pl
4. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych bądź treści zamieszczanych w Aplikacji przez Użytkownika, Usługodawca niezwłocznie blokuje dostęp do takich danych bądź treści, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez innych Użytkowników Aplikacji.

§ 10 Nagrania pochodzące od Użytkownika

1. Użytkownik, przesyłając za pomocą Aplikacji nagrania, wyraża zgodę na nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie korzystanie z materiałów przez Usługodawcę (licencja niewyłączna), na wszelkich polach eksploatacji istniejących w chwili wydania Regulaminu, w tym w szczególności:
 - 1) utrwalanie materiałów jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. na taśmie magnetycznej, cyfrowo,

- 2) zwielokrotnianie materiałów jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
 - 3) wprowadzanie materiałów do obrotu,
 - 4) wprowadzanie materiałów do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, do baz danych,
 - 5) publiczne udostępnianie nagrań w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych, z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń),
 - 6) publiczne wykonanie lub odtwarzanie materiałów (m.in. za pomocą dowolnych urządzeń analogowych i/lub cyfrowych, posiadających w szczególności funkcje przechowywania i odczytywania plików audio i/lub video),
 - 7) wystawianie, wyświetlanie, użyczenie lub najem materiałów,
 - 8) obróbka cyfrowa w celu dostosowania materiałów do wymogów portali internetowych,
 - 9) wykorzystanie materiałów w różnych formatach, w tym w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania ich (lub ich fragmentów) do innych utworów,
 - 10) wykorzystanie materiałów, w celu promocji Usługodawcy, Miasta Poznania, w celach marketingowych.
2. Użytkownik, przesyłając za pomocą Aplikacji nagrania, upoważnia Usługodawcę do udzielania innym podmiotom sublicencji na korzystanie z tych materiałów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.
 3. Użytkownik zapewnia i gwarantuje, że przesłane przez niego nagrania są oryginalne i nie naruszają praw własności intelektualnej, czy dóbr osobistych osób trzecich. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia ww. praw Osób trzecich. W przypadku wystąpienia przez Osoby trzecie z roszczeniami wobec Usługodawcy wynikającymi z ewentualnych naruszeń ww. praw autorskich, dóbr osobistych, danych osobowych, w tym wizerunku, Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków faktycznych i prawnych zapewniających Usługodawcy należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Usługodawcy lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Usługodawcy do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Usługodawcy i zwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń wysuwanych przez Osoby trzecie. W zakresie niniejszego oświadczenia Użytkownik ponosi względem Usługodawcy pełną odpowiedzialność odszkodowawczą obejmującą w szczególności szkodę bezpośrednią, koszty pomocy prawnej świadczonej w celu obrony interesów Usługodawcy oraz równowartość świadczeń spełnionych przez Usługodawcę w celu zaspokojenia roszczeń Osób trzecich.
 4. Użytkownik oświadcza, iż osoby, których dane osobowe są zawarte w materiale (w szczególności ich wizerunek), wyraziły zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę ich danych osobowych (w szczególności wizerunku), zgodnie z przepisami RODO oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, m.in. poprzez ich publikację w sieci Internet.
 5. Usługodawca może usunąć nagrania uznane przez niego za sprzeczne z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a także nie odpowiadające tematyce i celom Aplikacji, bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia o tym fakcie.
 6. Usunięcie własnych nagrań jest możliwe w aplikacji w widoku „O APLIKACJI” pod przyciskiem „USUŃ MOJE NAGRANIA” lub poprzez kontakt z Usługodawcą pisząc na adres: kronikic19@gmail.com z podaniem unikalnego identyfikatora urządzenia (numer identyfikatora znajduje się w widoku informacyjnym aplikacji – pod przyciskiem „O APLIKACJI” w widoku głównym).
Nagrania pozostają w aplikacji dopóki użytkownik nie zdecyduje się ich usunąć.

§ 11 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Zakończenia umowy o świadczenie Usług następuje:

- 1) w momencie usunięcia Aplikacji z Mobilnego Urządzenia elektronicznego przez Użytkownika,
- 2) z inicjatywy Usługodawcy, w przypadkach określonych w Regulaminie oraz w momencie likwidacji Aplikacji przez Usługodawcę lub zakończenia przez Usługodawcę działalności w zakresie świadczenia Usług.

§ 12 Problemy techniczne, reklamacje

1. W przypadku wystąpienia problemów w korzystaniu z Aplikacji, w tym problemów technicznych, Użytkownik może otrzymać wsparcie pisząc na adres: kronikic19@gmail.com.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji należy składać do Usługodawcy pocztą elektroniczną na adres mailowy: kronikic19@gmail.com lub pocztą tradycyjną na adres Usługodawcy podany § 1 z dopiskiem na kopercie – „Reklamacja – aplikacja Kroniki C-19”. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a. unikalny identyfikator urządzenia (numer identyfikatora znajduje się w widoku informacyjnym aplikacji – pod przyciskiem „O APLIKACJI” w widoku głównym).
 - b. adres e-mail,
 - c. nazwę i model Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem;
 - d. nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia mobilnego, na który wystąpił problem, wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy, dostępny w menu Urządzenia;
 - e. opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, itp.;
4. Prawidłowo zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę według kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę.
5. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja, w zależności od sposobu złożenia reklamacji przez Użytkownika, zostanie przesłana na adres jego poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji.
6. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja oraz wszystkie Usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza za pomocą którego Użytkownik korzysta z Aplikacji, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Aplikacji w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.kroniki-c19.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.
2. Niniejszy regulamin może ulec zmianie. O zmianie regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pomocą komunikatu w samej Aplikacji.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Kodeks cywilny.
4. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszego Regulaminu oraz świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji rozstrzyga sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
5. W przypadku braku akceptacji zmian, użytkownik powinien odstąpić od umowy poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2020 i wiąże w tej wersji do dnia jego zmiany lub odwołania.